

Služba: Připojení k internetu

Kainarova 5709/73, 586 01 Jihlava

IČO: 03966674, DIČ: CZ03966674

Kontakt: 776 828 000, info@ceskaoptickasit.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně.

V Jihlavě, dne \$CONNECTED_FROM\$

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba/tarif

Přístup k internetu: \$STARIF_DESC\$

Instalované zařízení: \$USER_DEVICE\$ \$HW_KONC_ZAR\$

Rychlosti služby přístupu k internetu:

- minimální garant. rychlost download \$DOWNLOAD30P_MBPS\$ Mbit/s a upload \$UPLOAD30P_MBPS\$ Mbit/s,
- běžně dostupná rychlost download \$DOWNLOAD60P_MBPS\$ Mbit/s a upload \$UPLOAD60P_MBPS\$ Mbit/s,
- maximální garant. rychlost download \$DOWNLOAD_MBPS\$ Mbit/s a upload \$UPLOAD_MBPS\$ Mbit/s.

Cena

Aktivační poplatek: \$INST_POPLATEK_S_DPH\$ Kč

Cena přístupu k internetu: \$CENA_S_DPH\$ Kč měsíčně

Ceny všech tarifů jsou uvedeny v Ceníku služeb na webu www.ceskaoptickasit.cz.

Prostředky nápravy

V případě dlouhého trvání či pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu této služby, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, je možné telefonické nahlášení závady v pracovní době Po-Pá 8.00 – 19.00 hod. na tel. 776 828 000. Mimo tuto dobu je možné nahlásit závadu pomocí emailu info@ceskaoptickasit.cz nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Zákazník má právo na slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy v souladu s Právními podmínkami smlouvy o poskytování EK, oddíl 5. Reklamační řád. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Aktivace, doba trvání, obnovení a ukončení

Připojením zařízení do sítě internet dojde k aktivaci služby, která je zdarma. Smlouva se uzavírá standardně na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 nebo 24 měsíců, a to dle náročnosti instalace přípojky. V případě, že smlouva je uzavřena s minimální dobou trvání, v případě jejího ukončení před uplynutím této doby z Vaší strany do 3 měsíců od jejího uzavření, jsme oprávněni po Vás, vystupujete-li v pozici spotřebitele nebo koncového uživatele, který je podnikající fyzickou osobou, požadovat úhradu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání smlouvy a úhradu nákladů za poskytnutí zapůjčeného zařízení a aktivaci připojení v paušální výši 2000 Kč. Vystupujete-li v pozici právnické osoby, jsme oprávněni po Vás požadovat úhradu plné výše měsíčních paušálů do konce minimální doby trvání smlouvy a úhradu nákladů za poskytnutí zapůjčeného zařízení a aktivaci připojení v paušální výši 2000 Kč. Smlouvu po ukončení minimální doby trvání lze kdykoliv vypovědět. Vzor písemného prohlášení odstoupení od smlouvy je umístěn na webu <http://www.ceskaoptickasit.cz/>

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby účastníkům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny individuálně telefonicky na bezplatné lince. Další informace o službách pro účastníka se zdravotním postižením jsou k dispozici na čísle viz výše.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).